

Guatemala, 31 de agosto de 2017  
**Informe No. 05-2017**

Señor Viceministro  
Licenciado Maximiliano Araujo Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

Estimado Sr. Viceministro:


De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle el Informe mensual, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1534-2017**, aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 264-2017**, correspondiente al mes de agosto del año 2017 y para el cobro de mis honorarios, presento la factura No. 055 Serie "B".

#### **Actividades realizadas**

- Apoyar en la recepción de expedientes y documentos que ingresan a Asesoría del Despacho Superior.
- Apoyar en la atención al público de forma presencial o vía telefónica.
- Apoyar en el registro y control de los expedientes que ingresan a Asesoría del Despacho Superior.
- Brindar apoyo en la localización de documentos que sean requeridos por el Despacho Superior.
- Apoyar en varias tareas administrativas, tales como contestar el teléfono, archivar.

## Resultados Obtenidos

- Optimizar la atención en la Recepción de Asesoría del Despacho Superior.
- Recepción de toda la correspondencia e ingreso de los documentos dirigidos a Asesoría del Despacho Superior.
- Optimizar la atención al público en todo momento.

  
**Raquel Eugenia Mendoza Linares**

**Vo.Bo.**

  
**Dr. José Luis Chea Urruela**  
**Ministro de Cultura y Deportes**

